

ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

г. Пермь

действительно с «01» августа 2025г.

Общество с ограниченной ответственностью «Астор», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора **Щербаковой Марии Владимировны**, действующей на основании Устава, с одной стороны, предлагает любому юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить настоящий Договор-оферту (далее – Договор) на оказание платных гостиничных услуг в гостинице - **ASTOR Hotel 4***, расположенной по адресу: Россия, Пермский край, г. Пермь, ул. Петропавловская, 40, или **Art HOTEL 4***, расположенной по адресу: Россия, Пермский край, г. Пермь, ул. Белинского, 31 (далее по тексту Договора - Отель). Предложение ограничено количеством мест и номеров в гостинице.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, осуществляющее эти действия, производит акцепт этой оферты и становится Заказчиком.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг (статья 438 ГК РФ).

Текст настоящего Договора размещен на сайте гостиницы.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику гостиничные услуги, полный перечень и подробное описание которых опубликованы (в том числе, сведения о предоставляемом номере, цене номера и иные необходимые сведения) на сайте www.astorhotel.ru или www.arthotelperm.ru, после их предварительного бронирования и оплаты. Выбор и бронирование услуг осуществляется Заказчиком самостоятельно на основании письменной заявки, направленной по электронной почте booking@astorhotel.ru или booking@arthotelperm.ru, по телефону +7(342)212-2-212 или с помощью интерфейса сайта в соответствии с правилами бронирования номеров в **ASTOR Hotel 4*** и **Art HOTEL 4***.

1.2. Исполнителем применяются следующие виды бронирования:

- гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Заказчика до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда с Заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. Поздним отказом считается отказ от заявки менее чем за 24 часа от даты планируемого заезда.

- негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Заказчика до определенного часа, установленного Исполнителем, в день заезда, после чего бронирование аннулируется.

1.3. Подтверждением бронирования выбранных Заказчиком услуг является при гарантированном – факт осуществления платежа любым способом, указанном на сайте, при негарантированном – информационное письмо Исполнителя. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

1.4. Место оказания услуг: **Пермский край, г. Пермь, ул. Петропавловская, 40** или **ул. Белинского, 31.**

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. В течение действия настоящего Договора оказывать Заказчику услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.

2.1.2. Своевременно предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию об оказываемых гостиничных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, о стоимости предоставляемых гостиничных услуг в соответствии с прейскурантом и способах их оплаты.

Исчерпывающей информацией считается та информация, которую Исполнитель публикует на сайте.

2.1.3. Строго соблюдать нормы охраны труда и техники безопасности.

2.1.4. Устранять недостатки, возникшие при оказании услуг по Договору и в сроки, согласованные Сторонами.

2.1.5. Исполнитель не вправе без согласия Заказчика выполнять дополнительные услуги за плату. Заказчик вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены - потребовать от Исполнителя возврата уплаченной суммы.

2.1.6. Своевременно сообщать Заказчику сведения обо всех изменениях, дополнениях, связанных с предоставлением услуг, в том числе о планируемых профилактических работах городских служб, и как это может отразиться на качестве предоставляемых услуг.

2.1.7. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в гостинице, предоставлением иных возмездных услуг.

2.1.8. В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика и предложить бронирование на альтернативных условиях.

2.1.9. Принять оплату услуг от Заказчика (в том числе через третьих лиц) после надлежащего оформления заказа и успешного бронирования гостиничных услуг.

2.1.10. Для бронирования гостиничных услуг с сайта, разместить на сайте всю исчерпывающую информацию для Заказчика.

2.1.11. Не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения заказа подтвердить возможность предоставления Заказчику гостиничных услуг с указанием их стоимости. В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика.

2.1.12. По просьбе Заказчика без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи, других специальных служб;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов;
- иные услуги по усмотрению исполнителя.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Ознакомиться с правилами проживания, порядком предоставления гостиничных услуг, с настоящим Договором и иными внутренними регламентирующими документами, связанными с оказанием заявленных услуг.

2.2.2. Согласиться с условиями настоящего Договора.

2.2.3. Не приступать к оформлению заявки предварительно не ознакомившись с правилами Исполнителя. Если Заказчик приступил к оформлению заказа, то Исполнитель вправе считать, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с правилами.

2.2.4. Указывать актуальную контактную и персональную информацию при регистрации и оформлении заявки (Ф.И.О., номер телефона, адрес e-mail, гражданство).

2.2.5. Указать и проверить при заявке корректность всех необходимых данных для оформления. В случае, когда Заказчик отказался предоставить необходимые данные, или данные оказались недостоверными, то Исполнитель вправе отказать в оказании услуги.

2.2.6. Оплатить при гарантированном бронировании в полном объеме стоимость первых суток или всю сумму целиком в порядке, указанном Исполнителем в процессе оформления, при негарантированном бронировании оплатить заказанные услуги Исполнителя до заезда в размере и порядке, установленные настоящим Договором и действующим прейскурантом.

2.2.7. При проживании соблюдать правила проживания в гостинице, правила пользования электробытовыми приборами, требования настоящего Договора и в частности согласиться с тем, что:

- ввоз алкогольных напитков на территорию отеля без разрешения администратора запрещен;
- проживание с животными запрещено;
- проживание в номерах большего количества человек, чем предусмотрено местами для проживания, запрещено.

2.2.8. Заказчик дает согласие на обработку и хранение своих персональных данных, предоставленных для обработки и оформления заявки (ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006, ПП РФ № 687 от 15.09.2008).

2.2.9. Исполнитель отвечает за сохранность вещей Заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.3. Заказчик вправе:

2.3.1. Оформлять заявку на бронирование гостиничных услуг с использованием Интернета, звонка по телефону и прочими способами, указанными на сайте. При этом Заказчик признает, что в случае использования сервиса Исполнителя он в полной мере и безоговорочно принимает условия Договора в независимости от того, каким способом был совершен заказ.

2.3.2. Отказаться от заказа или изменить его только после согласования с Исполнителем в письменной форме.

2.3.3. Выбирать способ оплаты из предложенных на сайте. Выбранный Заказчиком способ оплаты указывается в заявке и должен быть подтвержден Исполнителем. Обязательство Заказчика по оплате услуг считается выполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или в момент поступления денежных средств в кассу гостиницы.

2.3.4. Самостоятельно проверить данные заказа в подтверждении бронирования или заявке перед бронированием гостиничных услуг. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении заказа.

2.3.5. Получить заявленные и оплаченные услуги в полном объеме на согласованных условиях.

2.3.6. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от гостиничных услуг, при этом обязан произвести взаиморасчеты со службой размещения на условиях Исполнителя в соответствии с Правилами возврата денежных средств.

2.3.7. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от услуг Исполнителя.

2.3.8. При внесении изменений в заявку, касающихся существенных условий предоставления услуг (изменение отеля, даты начала или окончания предоставления услуг и т.д.), данные изменения считаются новым заказом на бронирование гостиничных услуг, при этом первичный заказ подлежит аннуляции. Датой изменения или аннуляции считается дата получения Исполнителем соответствующего письменного заявления Заказчика.

2.4. Исполнитель вправе:

2.4.1. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по Правилам, изложенным на сайте и в данном Договоре. Какие бы действия не совершал Заказчик, Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение только действий и процедур, совершенных с полным соблюдением этих правил.

2.4.2. Требовать от Заказчика предоставить документы, подтверждающие достоверность предоставления личных данных при размещении (заполнении анкеты).

2.4.3. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Договора, а в случае отсутствия согласия с условиями Договора отказать Заказчику в оказании услуг.

2.4.4. Требовать от Заказчика оплаты первых суток проживания или полной стоимости, в зависимости от условий бронирования.

2.4.5. Использовать третьих лиц для приема платежей за услуги.

2.4.6. Отказать в размещении Заказчику:

- при нарушении правил пребывания;
- при нарушении условий оплаты заявленных услуг;
- при отказе от согласия с условиями Договора и внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания;
- при нарушении действующего законодательства Российской Федерации.

2.4.7. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего Договора и внутренними регламентирующими документами при оформлении размещения. Без согласия с условиями настоящего Договора и внутренними регламентирующими документами, отказать Заказчику в предоставлении гостиничных услуг.

2.4.8. Удерживать с Заказчика или требовать оплаты полной стоимости оказанных услуг или причиненного ущерба Заказчиком согласно прейскуранта Исполнителя. При этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.

2.4.9. При отсутствии гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация гостиницы вправе создать комиссию и выселить гостя при этом сделать опись имущества, находящегося в номере.

2.4.10. Порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей в гостинице определяется Исполнителем.

3. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ, ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость гостиничных услуг, а также дополнительных услуг рассчитывается согласно действующего на момент оказания услуг Прейскуранта.

3.2. В случае гарантированного бронирования номер считается забронированным:

3.2.1. для Заказчиков – юридических лиц:

- при внесении Заказчиком 100% предоплаты за услуги;
- при наличии между Исполнителем и Заказчиком действующего договора, где закреплено право Заказчика на отсрочку платежа и при предоставлении Заказчиком оригинала письма предприятия с гарантиями оплаты.

3.2.2. для Заказчиков – физических лиц:

- при поступлении предоплаты на расчетный счет Исполнителя либо в кассу отеля (согласно условий бронирования Исполнителя).

3.3. В случае оплаты банковской картой через Интернет Заказчик обязуется пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику. Во избежание мошенничества Исполнитель проверяет платеж и для разрешения возможных возникших вопросов связывается с Заказчиком. В случае если Заказчик недоступен или вопрос остается нерешенным, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный заказ и возвращает денежные средства на банковскую карту ее владельца.

3.4. Услуги предоставляются в соответствии с наличием свободных мест в отеле на дату заезда Заказчика.

3.4.1. При гарантированном бронировании места предоставляются в соответствии с заявкой на размещение. Гарантированное бронирование сохраняется до расчетного часа дня, следующего за днем подтвержденного заезда Заказчика. При опоздании более, чем на сутки, гарантированное бронирование аннулируется.

3.4.2. В случае негарантированного бронирования номер сохраняется за Заказчиком до 18:00 дня заезда, либо в случае, если Заказчик отзванивается за сутки до даты заезда, либо сообщает об этом в письменной форме (по электронной почте), далее бронирование аннулируется.

3.5. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом. Исполнителем установлен следующий порядок заезда и выезда: время заезда – 13:00 по местному времени, время выезда – 12:00 по местному времени.

3.6. Ранний заезд (до расчетного часа) осуществляется при наличии свободного номера - заселение в номер с 0:00 по местному времени до расчетного часа рассчитывается как $\frac{1}{2}$ стоимости суток.

3.7. В случае задержки выезда Заказчика после расчетного часа (поздний выезд) взимается дополнительная оплата:

-не более 6 часов после расчетного часа – почасовая оплата;

-более 6 часов после расчетного часа – оплата производится как за полные сутки.

Поздний выезд предоставляется только при наличии свободных номеров.

3.8. В случае опоздания Заказчика с него взимается кроме платы за бронирование также плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется. В случае отказа Заказчика оплатить бронь, его размещение производится в порядке общей очереди.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заявке и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате.

4.2. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность своего регистрационного имени (логина) и пароля, а также за все действия, произведенные под данным именем (логином) и паролем. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Заказчика.

4.3. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

4.4. Исполнитель не несет ответственности в случае незаезда в первый день, а также несоблюдения Заказчиком требований миграционного законодательства РФ (в т.ч. отсутствие паспорта, свидетельства о рождении ребенка, миграционной карты и визы

иностранного гражданина и прочих документов) и, в результате этого, возможным незаселением.

4.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

4.6. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

4.7. Заказчик в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, а также несет ответственность за иные нарушения.

4.8. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.9. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Договора, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента начала процесса оформления Сторонами размещения (при наступлении одного из следующих событий):

-личного заполнения Заказчиком анкеты установленного образца (или заказа гостиничных услуг в форме бронирования);

-оплаты Заказчиком предоставляемых услуг в наличной или безналичной форме;

-выдачи Исполнителем документов, установленного образца, подтверждающих получение от Заказчика денежных средств.

5.2. Сведения о категории номера, о стоимости гостиничных услуг и периоде проживания (даты заезда и выезда), о номере брони указывается в счете и квитанции об оплате.

5.3. Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязательств Исполнителя с момента такого отказа.

5.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

5.5. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

5.6. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг.

5.7. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6. АДРЕС, РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ООО «Астор»

ИНН/ КПП 5902832334/ 590201001

ОГРН 1065902052072

р/счет 40702810616510001109

к/счет 30101810145250000411

БИК 044525411

в Филиал "Центральный"

Банка ВТБ (ПАО)

Юридический адрес:

ул. Петропавловская, 40, Пермь,

Пермский край, Россия, 614000

тел. +7 (342) 212-2-212